



Algemene Voorwaarden | Written by Luna

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Written by Luna: Written by Luna is gevestigd te Seringenstraat 134, 2404 ET in Alphen aan den Rijn.

Tel: 06 - 38 01 12 44

E-mail: info@writtenbyluna.nl

KVK nr: 81846657

IBAN: NL05 KNAB 0508 4504 38

Opdrachtgever: de wederpartij van Written by Luna.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Written by Luna en opdrachtgever.

Partijen: Written by Luna en opdrachtgever.

Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden door of namens Written by Luna waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Written by Luna gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Aanbiedingen en offertes

1. Alle offertes en prijsopgaven door Written by Luna zijn vrijblijvend. Deze zijn geldig gedurende tien dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Written by Luna is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen tien dagen wordt bevestigd.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst gesloten tussen Written by Luna en de opdrachtgever zijn geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk door zowel Written by Luna als door de opdrachtgever zijn aanvaard.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Prijzen

1. Alle prijzen die Written by Luna hanteert zijn in euro's, zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten, zoals reis- en verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Written by Luna hanteert voor diensten, op haar website of anderszins kenbaar gemaakt, kan Written by Luna ten allen tijde wijzigen.
3. Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor Written by Luna dit naar evenredigheid zal invullen.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Written by Luna, geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Written by Luna hanteert een spoedtarief van 30% op de oorspronkelijke offerteprijs voor opdrachten die als spoedopdrachten worden aangemerkt. Spoedopdrachten worden gedefinieerd als verzoeken om diensten met een zeer korte doorlooptijd uit te voeren, waarbij andere geplande opdrachten mogelijk moeten worden verschoven om aan de deadline te voldoen. Het tarief is van toepassing vanwege de noodzaak om extra middelen in te zetten en bestaande plannen aan te passen.

6. Indien partijen voor een dienstverlening door Written by Luna een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
7. Written by Luna is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger zal uitvallen, dient Written by Luna de opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
9. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit zal vallen, heeft de opdrachtgever het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
10. Written by Luna heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
11. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Written by Luna prijsaanpassingen tijdig delen met de opdrachtgever.
12. De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst met Written by Luna op te zeggen indien hij/zij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Facturatie en betaling

1. De ondertekening van de overeenkomst is een bevestiging voor de start van de samenwerking. Tenzij anders is overeengekomen dient de opdrachtgever na het ondertekenen van de overeenkomst 50% van de totale kosten te voldoen als aanbetaling. Na het gereedkomen van de opdracht wordt het restantbedrag (50%) gefactureerd.
2. Voor extra uitgevoerde werkzaamheden kan Written by Luna achteraf een uurtarief in rekening brengen. De opdrachtgever dient de factuur voor deze werkzaamheden binnen 10 dagen na het ontvangen van de factuur te betalen. Deze factuur wordt achteraf verzonden.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Written by Luna voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Written by Luna heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden. Deze keuze zal altijd in overleg gemaakt worden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de opdrachtgever.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat Written by Luna tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst. De daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren komen voor rekening van de opdrachtgever.
5. Written by Luna levert de diensten binnen de met de opdrachtgever afgesproken termijn. De leveringstermijn verschilt per opdracht en wordt met de opdrachtgever overeengekomen. De leveringstermijn wordt vastgesteld aan het begin van de opdracht.
6. Indien de levering onverwacht langer blijkt te duren, wordt dit tijdig aan de opdrachtgever medegedeeld.
7. De leveringstermijn kan in geen geval als fatale termijn worden beschouwd.

8. De opdrachtgever is mede verantwoordelijk voor het mogelijk maken van een tijdige levering door Written by Luna. De opdrachtgever dient zich daarom in te spannen om Written by Luna tijdig te voorzien van alle informatie en/of materialen die Written by Luna nodig heeft om binnen de overeengekomen termijn de overeenkomst na te komen.

Wijziging overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aan.

Duur en beëindiging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Written by Luna en de opdrachtgever betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Written by Luna heeft het recht te ontbinden van de overeenkomst indien:
 - a. De na aanmaning niet aan zijn betalingsverplichting voldoet
 - b. De opdrachtgever is uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt of goede vrees bestaat dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.
 - c. De opdrachtgever wangedrag vertoont waardoor Written by Luna de overeenkomst niet naar behoren kan uitvoeren.
3. Zijn beide partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen? Dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van dit termijn moet de opdrachtgever Written by Luna schriftelijk in gebreke stellen.

Intellectuele eigendom

1. Written by Luna behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht) op alle teksten tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De opdrachtgever mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Written by Luna (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Written by Luna enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatverplichtingen.

Rechten en plichten van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever voorziet Written by Luna van alle informatie die Written by Luna nodig heeft om de overeenkomst uit te voeren. De opdrachtgever staat tevens in voor de juistheid en volledigheid hiervan.
 - a - Beide partijen komen gezamenlijk overeen binnen welke termijn de benodigde informatie geleverd dient te worden.
 - b- Vertraging en extra kosten die het gevolg zijn van niet tijdige of onjuiste informatieverstrekking van de zijde van de opdrachtgever komen voor rekening van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever dient zich in te zetten, input te leveren en bereikbaar te zijn voor Written by Luna. De opdrachtgever dient binnen een met Written by Luna afgesproken termijn te reageren op correspondentie, om de levertijd zo veel mogelijk in te perken. Late reacties kunnen van invloed zijn op de levertermijn.
3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie die wordt geleverd aan Written by Luna. Written by Luna is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten in deze informatie en de verwerking daarvan.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om informatie die en/of materiaal dat aangeleverd dient te worden aan Written by Luna op een juiste wijze te verkrijgen, te delen of te gebruiken. Mogelijke inbreuken op het auteursrecht van derden, verricht door de opdrachtgever, komen niet voor rekening van Written by Luna.

Rechten en plichten van Written by Luna

1. Op de door Written by Luna geleverde teksten rust het auteursrecht van Written by Luna. Het is niet toegestaan de door Written by Luna gemaakte teksten door te verkopen of te dupliceren, anderszins te verveelvoudigen of te gebruiken voor andere doeleinden dan is overeengekomen, zonder dat Written by Luna daarvoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
2. Handelt de opdrachtgever of een derde in strijd met het bepaalde in dit artikel, dan is de opdrachtgever verplicht de schade die daaruit voortvloeit te vergoeden. De hoogte van dit bedrag wordt vastgesteld aan de hand van een berekening van de opbrengsten voor Written by Luna in het geval dat dergelijk gebruik rechtmatig had plaatsgevonden.
3. Het is niet toegestaan gedurende het traject zelf aanpassingen, updates of overige wijzigingen door te voeren met betrekking tot de teksten. Dit is enkel toegestaan na afloop van het traject.

Klachten

1. De opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Written by Luna.
2. Indien een klacht later kenbaar wordt gemaakt of er al gebruik is gemaakt van de inbegrepen correctierondes, worden revisies verwerkt op basis van het op dat moment geldende uurtarief van Written by Luna.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Written by Luna is in geen geval betrokken bij eventuele relaties tussen de opdrachtgever en de andere tussenkomende partijen of gebruikers.
2. Als blijkt dat de opdrachtgever in het kader van de onderhavige overeenkomst een betalingsachterstand heeft, kan deze laatste Written by Luna niet verantwoordelijk stellen voor haar verplichtingen die daaruit voortvloeien. Written by Luna kan zonder kennisgeving gebruik maken van haar opschortingsrecht, waarbij de opdrachtgever niet vrijstelt van de goede uitvoering van de onderhavige overeenkomst en van de maandelijks te betalen bijdragen.
3. Written by Luna is in geen enkel geval aansprakelijk voor geleden indirecte schade zoals omzetverlies, inkomstenverlies, winst verlies, commissie verlies bij de opdrachtgever.
4. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven? Dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever, Written by Luna derhalve schriftelijk en aangetekend in gebreke te stellen. Er dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Hetzelfde geldt voor iedere andere tekortkoming aan de zijde van Written by Luna.
5. De aansprakelijkheid van Written by Luna zal te allen tijde beperkt blijven tot het aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Written by Luna in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de opdrachtgever niet aan Written by Luna kan worden toegerekend in een van de wil van Written by Luna onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Written by Luna kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Written by Luna 1 of meer verplichtingen naar de opdrachtgever niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Written by Luna er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Written by Luna is op het moment van een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Geheimhouding

1. De opdrachtgever houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij/zij van Written by Luna ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Written by Luna waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Written by Luna schade kan berokkenen.
3. Written by Luna neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij / zij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheim zal houden.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor alle informatie:
 - die al openbaar was voordat de opdrachtgever deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de opdrachtgever.
 - die door de opdrachtgever openbaar gemaakt wordt op de grond van een wettelijke plicht.
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst gesloten met Written by Luna is Nederlands recht van toepassing.
2. In het geval van een geschil zoeken Written by Luna en de opdrachtgever eerst gezamenlijk naar een passende oplossing alvorens het geschil bij de rechter aanhangig wordt gemaakt.
3. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Written by Luna zich vestigt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.